

## OGGETTO: Condizioni d'uso Hotspot NOI Wi-Fi

### **Benvenuti nel nostro servizio di Internet wireless**

Grazie per aver scelto il nostro Servizio di Internet wireless (in seguito “Servizio”). Il Servizio è fornito da Associazione San Paolo di Treviso (in seguito “Associazione”), con sede legale in via Grecia 2 – 31100 Treviso. L'utente, accedendo al Servizio, accetta e si impegna a rispettare i presenti Termini e condizioni d'uso.

### **Accettazione dei Termini e condizioni d'Uso**

Completando la procedura di registrazione e cliccando sul pulsante “ACCETTO” l'utente dichiara:

1. Di aver letto, compreso ed accettato i Termini e condizioni d'uso del Servizio, qui di seguito espressamente descritti.
2. Di aver compiuto la maggiore età, ovvero 18 anni, nel caso di utenti minorenni è responsabile legalmente un genitore o chi ne fa le veci.

In caso di mancata accettazione delle suddette condizioni, l'utente NON è autorizzato ad accedere al Servizio. Completando la procedura di registrazione e cliccando sul pulsante “ACCETTO”, l'utente riconosce che il contratto è valido come qualsiasi contratto sottoscritto e firmato.

### **Descrizione del Servizio**

L'Associazione fornisce il Servizio di accesso ad Internet tramite punti di accesso Wi-Fi che utilizzano lo standard 802.11 ('Hotspot Wi-Fi'). Per accedere al Servizio, è necessario disporre di un dispositivo che sia compatibile con le apparecchiature Wi-Fi utilizzate per realizzare l'hotspot Wi-Fi. Il Servizio ha lo scopo di fornire l'accesso alla rete Internet per applicazioni di tipo tradizionale, quali invio di e-mail, navigazione sul web ed altri scopi coerenti con i presenti Termini e condizioni d'uso. Il Servizio non ha la finalità di garantire applicazioni a banda larga come lo streaming di video.

### **Sicurezza**

La natura di per sé aperta e la facilità nel collegamento ad un hotspot Wi-Fi aperto al pubblico, aumentano il rischio che persone non autorizzate possano accedere al tuo smartphone, notebook o altro dispositivo o alle informazioni scambiate su rete Wi-Fi. I fruitori del Servizio Wi-Fi devono prendere le adeguate precauzioni per ridurre i rischi legati alla sicurezza.

L'Associazione invita a rispettare le norme di sicurezza standard in ambito di comunicazioni wireless. È necessario assicurarsi che le informazioni archiviate sui propri dispositivi non siano condivise; che i notebook abbiano una protezione firewall e che sia installato un antivirus aggiornato e funzionale. L'Associazione consiglia di evitare la trasmissione o l'accesso a dati sensibili tramite rete Wi-Fi.

### **Utilizzo del Servizio**

L'Associazione non è in alcun modo responsabile di eventuali perdite o danni dovuti all'uso del Servizio. Accettando i presenti Termini e condizioni d'uso, si accetta di non utilizzare il Servizio per qualsiasi scopo fraudolento, illegale, offensivo o abusivo o che in alcun modo possa arrecare danni o causare rischi alla Associazione, alle sue attività, reputazione, soci, o altri utenti, dispositivi o a qualunque terza persona. L'Associazione può sospendere o interrompere la fornitura del Servizio, in caso di uso improprio dello stesso in accordo con quanto previsto in questi Termini e condizioni.

### **Monitoraggio del Servizio**

L'Associazione ha il diritto, ma non l'obbligo, di monitorare il Servizio e di divulgare informazioni riguardanti l'utilizzo del Servizio, per qualsiasi motivo ritenga opportuno, a propria esclusiva discrezione, inclusa la possibilità di: soddisfare disposizioni legislative, regolamentari o giuridiche; ottimizzare la gestione del Servizio; proteggere sé stessa e i propri soci. Allo stesso modo, l'Associazione può collaborare con le autorità legali e/o terze parti nel controllo e investigazione di ogni crimine sospetto o di illeciti civili.

### **Modifiche del Servizio**

La Associazione si riserva il diritto di modificare o interrompere, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento e di volta in volta, il Servizio (o qualsiasi funzione o caratteristica del Servizio o qualunque parte di esso), con o senza preavviso. L'utente accetta che l'Associazione non sarà responsabile nei confronti dell'utente o di terze parti per tali modifiche, sospensione o interruzione del Servizio.

### **Cessazione del servizio**

Senza preavviso, l'Associazione, a propria esclusiva discrezione, può risolvere i presenti Termini e condizioni e sospendere l'accesso al Servizio per qualsiasi motivo, anche in caso di uso improprio, effettivo o presunto, del Servizio o mancato rispetto dei presenti Termini e condizioni.

### **Protezione della privacy**

L'informativa sulla privacy spiega come l'Associazione raccoglie e protegge i dati personali degli utenti nel rispetto della tutela della privacy. Utilizzando il Servizio, l'utente accetta che l'Associazione possa trattare tali dati in conformità con la sua politica sulla privacy.

### **Esclusione di garanzie e limitazione di responsabilità**

L'Associazione non controlla costantemente tutti i materiali, informazioni, prodotti o servizi accessibili via Internet. Internet contiene materiali non sottoposti a controllo, alcuni dei quali sono sessualmente espliciti o possono essere offensivo per voi. L'Associazione non ha alcun controllo e non si assume alcuna responsabilità per tali materiali, pur applicando filtri e firewall alla navigazione. L'utente accetta di accedere a detti materiali a proprio rischio e si assume la piena responsabilità nel valutare l'accuratezza, la completezza e l'utilità di tutte le opinioni, i consigli, i servizi e le altre informazioni, e la qualità e la commerciabilità di tutta la merce fornita dal Servizio o reperibile su Internet in generale.

L'Associazione non offre alcuna garanzia che il Servizio sia privo di errori e che non esista alcun rischio di perdita dei dati. L'Associazione non fornisce alcuna garanzia esplicita. L'utente rinuncia a tutte le garanzie implicite, incluse, ma non limitatamente a, garanzie di titolo, non violazione, commerciabilità e idoneità per un particolare scopo per quanto riguarda qualsiasi informazione, merce o servizio fornito tramite l'Associazione o Internet. Nessuna garanzia, rappresentazione, condizione, impegno o termine – esplicito o implicito, legale o altrimenti – inclusa ma non limitata alla condizione, qualità, durata, prestazione, accuratezza, affidabilità, non-violazione, commerciabilità o idoneità per un particolare scopo o utilizzo del Servizio è data o assunta dalla Associazione. L'utente concorda espressamente che l'utilizzo del servizio sia a suo rischio, riconoscendo i rischi legati alla sicurezza e alla privacy delle comunicazioni con tecnologie wireless. L'Associazione non fornisce alcuna garanzia rispetto a tali rischi. Nessun suggerimento o informazione forniti da parte della Associazione o dai suoi rappresentanti creerà una garanzia. L'Associazione e i suoi soci, rappresentanti, eletti nel consiglio direttivo non sono responsabili di eventuali danni di qualsiasi tipo, compreso danni diretti, indiretti, generali, incidentali, speciali, consequenziali, esemplari e punitivi.

### **Indennità**

L'utente accetta di difendere, indennizzare e ritenere innocente l'Associazione, da e contro tutti i reclami, danni, perdite, costi e spese, compresi ragionevoli onorari legali derivanti dall'uso da parte dell'utente del Servizio o di qualsiasi violazione di questi Termini e condizioni.

### **Informazioni generali**

L'Associazione può, a sua esclusiva discrezione, modificare o sostituire uno o qualsiasi dei Termini di utilizzo. Tali modifiche sono vincolanti ed efficaci dalla data di pubblicazione. Di conseguenza, l'utente accetta di rivedere periodicamente i Termini per verificare eventuali modifiche. Nel caso in cui si continui ad usare il Servizio successivamente alla pubblicazione dei Termini modificati, tale uso costituirà accettazione implicita dei Termini modificati.

Questi Termini d'uso sono regolati dalla legge Italiana ed eventuali controversie che dovessero sorgere in relazione ai presenti Termini di servizio saranno sottoposte all'esclusiva giurisdizione dei tribunali Italiani.

### **Informativa sulla privacy**

La presente Informativa sulla Privacy descrive le modalità in cui l'Associazione raccoglie, protegge e utilizza le informazioni dei clienti e degli utenti del Servizio.

### **Quali informazioni vengono raccolte**

L'Associazione, in base alle modalità descritte in questa Informativa sulla privacy, raccoglie dati e informazioni di identificazione personale e di altro tipo derivanti dall'utilizzo del Servizio. Per dati e informazioni, si intende, ad esempio:

- Informazioni di identificazione personale come nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, profilo pubblico sui social network, fornito in fase di registrazione, e utilizzate dalla Associazione per comunicare con voi.

- Informazioni tecniche relative al tipo di terminale utilizzato e le prestazioni riscontrate nell'utilizzo del Servizio.

### **Come vengono raccolti i dati**

L'Associazione raccoglie informazioni sui propri utenti in tre modi:

- Dati forniti dall'utente in fase di registrazione o quando interagisce con l'Associazione attraverso il Servizio;
- Dati raccolti automaticamente quando si usa il Servizio;
- Dati ottenuti dalla Associazione da terze parti.

### **Come vengono utilizzati i dati**

L'Associazione può utilizzare i dati raccolti a diversi scopi, come ad esempio:

- Migliorare l'esperienza degli utenti e la qualità generale del Servizio offerto;
- Rispondere alle domande degli utenti;
- Comunicare all'utente eventuali evoluzioni del Servizio;
- Fornire contenuti personalizzati che possono essere di interesse per l'utente;
- Assicurare l'integrità e la sicurezza della rete;
- Indagare, prevenire o prendere provvedimenti contro attività illegali, frodi, violazioni dei termini di utilizzo del Servizio.

### **Informazioni sulla posizione**

- L'Associazione, monitora, registra e usa le informazioni relative alla tua posizione, allo scopo di monitorare e migliorare la rete e il Servizio offerto;
- L'utente può utilizzare il proprio dispositivo wireless per accedere a una vasta gamma di servizi basati sulla localizzazione approssimativa dell'utente, denominati Location-Based Services, o LBS. Le informazioni che si ricevono in connessione con l'uso di LBS possono includere pubblicità relative alle richieste e alla posizione dell'utente.

### **Attività di monitoraggio on-line**

- L'Associazione potrebbe utilizzare cookies, Web beacons per raccogliere e conservare informazioni sulle attività di navigazione dell'utente. L'Associazione raccoglie e archivia in file log determinate informazioni, quali indirizzi IP, tipi di browser utilizzati, pagine di accesso/uscita, data e ora di accesso e dati clickstream.

- L'Associazione utilizza le informazioni raccolte, che potrebbero essere integrate con quelle raccolte da altre Società, per selezionare e far visualizzare messaggi pubblicitari di interesse per l'utente.

#### **Informazioni raccolte in forma anonima e aggregata**

- L'Associazione raccoglie alcune informazioni in forma anonima. L'Associazione può anche rendere anonime alcune informazioni personali dell'utente.
- L'Associazione può utilizzare le informazioni raccolte in forma aggregata a fini statistici e di monitoraggio.
- L'Associazione può condividere le informazioni anonime ed aggregate con terze parti di fiducia, ai fini di monitoraggio e miglioramento del servizio.

#### **Informativa sulla privacy dei bambini**

- La politica dell'Associazione consiste nell'evitare di raccogliere o usare informazioni personali sui minori di 13 anni a meno che non ottenga prima il permesso dai genitori del minore o dal tutore legale.

#### **Protezione dei dati e sicurezza**

- L'Associazione non vende le informazioni personali degli utenti a nessuno e per nessuno scopo.
- L'Associazione conserverà le informazioni di un singolo utente, finché il suo account sarà attivo, o fino a quando necessario per soddisfare scopi interni o obblighi legali.
- L'Associazione assicura controlli di sicurezza adeguati per proteggere le informazioni personali memorizzate o trasmesse da parte della Associazione.

#### **Controlli e modifiche della privacy**

- L'Associazione si impegna a notificare qualsiasi modifica apportata alla presente informativa sulla privacy attraverso il proprio sito web istituzionale e i principali canali di comunicazione da essa utilizzati.

#### **Consenso per finalità di Marketing**

L'utente può comunicare che non desidera ricevere comunicazioni pubblicitarie e promozionali, inviando un messaggio e-mail alla Associazione. Inoltre, tutte le newsletter e gli avvisi via e-mail conterranno un link di annullamento dell'iscrizione. I vostri dati saranno rimossi al più presto. Nel caso l'utente voglia ricevere i messaggi pubblicitari in un secondo momento, dovrà inviare un messaggio e-mail alla Associazione.

## Utilizzo dei cookies

Quando si accede a Internet tramite il nostro Servizio hotspot, viene inserita una quantità minima di informazioni nel dispositivo dell'utente, come piccoli file di testo chiamati "cookie" (come descritto di seguito), al fine di rendere il Servizio il più possibile efficienti e semplice da utilizzare.

## Cosa sono i cookies?

Un cookie è un piccolo file di testo che viene installato sul computer dell'utente, su smartphone o su altri dispositivi quando questi visita un sito internet. Il cookie aiuta i siti internet a riconoscere i dispositivi nelle loro successive visite. I cookies contengono di solito il nome del dominio dal quale il cookie proviene, il suo periodo di "vita utile" e un valore, di solito un codice unico generato automaticamente, in modo casuale. I cookies non possono essere utilizzati per identificare l'utente.

Esistono due tipi di cookies:

(1) *Cookies di sessione* che hanno carattere temporaneo e vengono cancellati quando il browser dell'utente abbandona il Servizio. Questi cookies solitamente contengono un ID di sessione che non permette di identificare l'utente, ma memorizzano alcune informazioni che consentono all'utente di muoversi da una pagina all'altra senza dover effettuare nuovamente il login. Questo tipo di cookie permette, ad esempio, di memorizzare la lingua selezionata.

(2) *Cookies persistenti* restano sul computer dell'utente anche dopo che l'utente ha chiuso il proprio browser. Questi cookies memorizzano le preferenze espresse dall'utente nell'utilizzo del Servizio, per essere ricordate nelle sessioni successive. I cookies persistenti solitamente contengono un identificativo univoco del browser dell'utente e possono durare anche mesi o anni. Questo tipo di cookie permette, ad esempio, di ricordare le proprie credenziali quando si clicca l'opzione "Ricordami".

## Quale tipo di cookies usiamo?

I cookie sono spesso classificati in base alle loro caratteristiche:

### 1. *Cookies strettamente necessari*

Questi cookies sono essenziali per consentire all'utente di navigare nel Servizio correttamente e usarne le funzionalità. Ad esempio, questi cookies sono utilizzati per ricordare dati, come le informazioni inserite nella compilazione di moduli mentre si naviga nelle diverse pagine nel corso di una stessa sessione di navigazione del browser.

### 2. *Cookies per l'analisi delle prestazioni*

Questi cookie raccolgono informazioni sull'uso del Servizio, le pagine che vengono visitate ed eventuali errori che si possono verificare durante la navigazione. Sono dati che consentono di ottimizzare il Servizio rendendolo più facile da navigare.

### 3. *Cookies per l'analisi delle funzionalità*

Questi cookies sono utilizzati per fornire servizi aggiuntivi o per ricordare impostazioni atte a migliorare l'usabilità del Servizio (sono utilizzati ad esempio per ricordare lo username, la scelta della lingua.. ). Questi

cookie non raccolgono informazioni che permettono di identificare personalmente l'utente, e non tengono traccia delle attività sul web.

#### *4. Cookie per il Targeting Pubblicitario*

I cookie "Per il Targeting Pubblicitario" derivano da servizi forniti da terze parti, come i pulsanti "Mi piace" e "Condividi". La terza parte fornisce questi servizi in seguito alla rilevazione della vostra visita al nostro Servizio.

#### **Come controllare ed eliminare i cookies**

L'Associazione non utilizza i cookie per raccogliere informazioni personali. Tuttavia, se si desidera limitare o bloccare i cookie, è possibile farlo attraverso le impostazioni del proprio browser. La Guida del browser contiene informazioni a tal proposito.

In alternativa, è possibile visitare [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) dove sono disponibili informazioni complete su come bloccare o eliminare i cookie con diversi browser. Troverete inoltre dettagli su come eliminare i cookie dal computer, nonché informazioni più generali sui cookie. Per informazioni su come bloccare o eliminare i cookie con il browser di un dispositivo mobile, sarà necessario fare riferimento al manuale del dispositivo.

La scelta di bloccare i cookie potrebbe rallentare il Servizio e determinare l'impossibilità di usufruire di alcune funzionalità.